



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ УО МГО
С.А.Коваль
«20» февраля 2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 21 «Рощица»
на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием* фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,9) | | | | | | |
| 1.1 | Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться | Переход официального сайта МБДОУ № 21 «Рощица» на платформу «Конструктор сайтов Кузбасса» | 01.06.2023 | Семеняченко А.С. учитель - логопед | | |
| | | Добавить на сайте детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», информацию о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) | 01.06.2023 | Семеняченко А.С. учитель - логопед | Размещена ссылка модуле на сайте bus.gov.ru | 13.02.2023 |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|--|
| | предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций) | Обновление информации на сайте Обновление информации на информационном стенде сада | В течение 10 рабочих дней, после изменения | Семеняченко А.С. учитель - логопед Потапова Н.В старший воспитатель | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,0) | | | | | | |
| 2.1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО | Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-74) 2-19-29) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности» | 31.03.2023 | Полковникова М.П, заведующий | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (66,0) | | | | | | |
| 3.1 | Отсутствуют следующие условия доступной среды: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ | до 31.08.2023 | Полковникова М.П, заведующий, Фоминых Г.В заместитель заведующего по АХР | | |
| | | Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель. | до 30.06.2023 | Полковникова М.П, заведующий, Фоминых Г.В заместитель заведующего по АХР | | |
| | | Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы. | до 31.08.2023 | Полковникова М.П, заведующий, Фоминых Г.В заместитель заведующего по АХР | | |
| 3.2 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных | Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания, прилегающей территории/либо капитальный ремонт/ МБДОУ (год постройки здания 1988) | | Полковникова М.П, заведующий, Фоминых Г.В заместитель заведующего по АХР | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|--|
| | санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4) | | | | | | |
| 4.1 | Часть получателей услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ | Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ по профилактике профессионального выгорания | 28.03.2023-01.04.2023 | Гогина О.Н, педагог-психолог | | |
| | | Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. | 1 раз в полугодие | Потапова Н.В старший воспитатель Гогина О.Н, педагог-психолог | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,0) | | | | | | |
| 5.1 | Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | еженедельно | Семяченко А.С. учитель - логопед | | |
| | | Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) | По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал | Семяченко А.С. учитель - логопед | | |
| | | Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы | 03.04.2023 (далее 1 раз в полугодие) | Потапова Н.В старший воспитатель | | |
| | | Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в | 14.04.2023 | Потапова Н.В старший воспитатель | | |

